

### 10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
2022	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
<b>Total Promedio</b>		10	10	10	10	10	10



#### OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario, son emitidas al décimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.